

## Préposé(e) au service à la clientèle

---

La Mosaïque est à la recherche d'un(e) préposé(e) au service à la clientèle de La boutique La Mosaïque pour compléter sa solide équipe.

---

### Principales responsabilités

- Tenir la caisse en tout en temps pendant les heures d'ouvertures du magasin en se relayant avec les membres de l'équipe
- Aider à la fermeture de caisse en fin de journée
- Accueillir et conseiller et servir la clientèle et les donateurs
- Placer le magasin dans l'ordre établi avec la direction
- Élaguer les invendus à chaque fois que nécessaire
- Participer à l'aménagement de la boutique et à la mise en marché des dons
- Mettre en marché les différents items pour favoriser la meilleure expérience client possible
- Maintenir en tout temps la propreté et la sécurité des lieux
- Accueillir, superviser et soutenir les bénévoles de La boutique
- Accueillir et servir les personnes recevant un dépannage vestimentaire
- Aider au tri en cas d'absence du plateau de travail du CRDITED ou de l'agente de tri
- Participer à la sélection des items adéquats pour la section VIP

### Exigences

- Savoir tenir une caisse
- Capacité de travailler en équipe
- Bon sens de l'organisation
- Rapidité et endurance
- Polyvalente et honnêteté
- Connaissance du milieu communautaire un atout
- Bilingue un atout

### Conditions de travail

- Poste permanent de jour à 35 heures par semaine du mardi au samedi
- Salaire en vigueur selon l'échelle de l'organisme
- Assurances collectives
- REER collectif avec participation de l'employeur
- Vacances et congés personnels au-delà des normes du travail

Veillez acheminer votre CV par courriel à Maryse Valentine, coordonnatrice, ressources humaines et opérations comptables.

> [marysevalentine@lamosaique.qc.ca](mailto:marysevalentine@lamosaique.qc.ca)

La Mosaïque est un centre d'action bénévole et un organisme communautaire établi et reconnu dans l'agglomération de Longueuil depuis 36 ans. L'équipe permanente de 14 employés est appuyée par près de 300 bénévoles pour offrir de nombreux services d'aide à la population.

> [www.lamosaique.org](http://www.lamosaique.org)